



Seminar „Kommunikation“

Ort: nach Absprache
Zeit: nach Absprache
Dauer: 1 Tag
Kosten: ...

Beschreibung:

Zwischenmenschliche Kommunikation ist das A und O im beruflichen Alltag und Grundlage für eine erfolgreiche Zusammenarbeit mit Mitarbeitern, Vorgesetzte und Kollegen. Die Art und die innere Haltung, wie miteinander geredet und umgegangen wird, entscheiden darüber, ob klare, zielorientierte Gespräche mit konstruktiven Lösungsansätzen überhaupt möglich sind. Sie führen in Ihrem Arbeitsbereich Gespräche unterschiedlichen Charakters und wollen diese wirkungsvoller gestalten und Ihr Repertoire für schwierige Gesprächssituationen erweitern.

Zielgruppe:

Führungskräfte, Projekt/-Teamleiter und Mitarbeiter, die ihre kommunikative Kompetenz trainieren und verbessern wollen

Inhalte:

Grundlagen der Kommunikation

- Die vier Seiten einer Nachricht
- Die Lasswell-Formel
- Die neun Elemente der Kommunikation
- Missverständnisse

Kommunikation in Gruppen

- Kommunikationsmittel
- Feedback geben/erhalten
- Rollen innerhalb einer Gruppe
- Konflikt-Management

Kundenorientierte Kommunikation - Service

Zielsetzung:

Die Teilnehmer erlernen die Grundlagen gelingender Kommunikation, verstehen die Entstehung von Missverständnissen mit Kunden und Kollegen und können dadurch gezielt gegensteuern.

Fragen und Anmeldungen:

vendamus GmbH
Tel.: 06022-2659512
Email: mborgs@vendamus.de / ndeboy@vendamus.de